



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานฯ สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐-๔๓๕๔-๗๑๒๒

ที่ รอ.๕๒๙๐๑.๗/๐๕๖

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปทุมรัตน์

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ และรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ทำให้การปฏิบัติราชการมีความเร็ว รวด ชัดเจน โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

การรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ โดยแบ่งเป็น ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. สถิติการรับบริการ ณ จุดให้บริการ จำนวน ๑,๒๒๓ ราย

๒. สถิติการรับบริการผ่านช่องทาง F-Service จำนวน ๔ ราย รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรเผยแพร่รายงานสถิติการให้บริการ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พันจ่าตรี

(กรวิชญ์ บุญศรี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

พันจ่าตรี

(สุวิทย์ โสหนองบัว)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสำราญ เกาพันธ์)

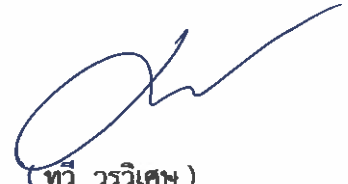
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/นางวิไลลักษณ์...



(นางวิไลลักษณ์ วรวิเศษ)
รองปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี



(ทวี วรวิเศษ)
ปลัดเทศบาล



(นายสามารถ จันทรโสภา)
นายกเทศมนตรีตำบลปทุมรัตต์

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน (Walk-in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘)
เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม
๑	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๗	๕	๘	๑๒	๘	๑๐	๑๑	๑๕	๓	๗	๒	๘	๙๖
๒	การขอบริการให้ตัดกิ่งไม้	๔	๓	๓	๑	๑	๒	๓	๓	๑	๑	๒	๔	๒๘
๓	การขอสนับสนุนรถนำดับเพลิง	๒	๔	๕	๓	๕	๘	๗	๖	๓	๑	๒	๓	๔๘
๔	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๓
๖	การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๐	๕๔	๐	๔๐	๑๐	๓	๑	๓	๐	๐	๒	๐	๑๔๓
๘	การขอขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้พิการ	๒	๓	๑	๔	๑	๑	๘	๒	๒	๒	๘	๑	๓๕
๙	การขอขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๕	๖	๖	๙	๙	๕	๓	๑๑	๒	๒	๒	๔	๗๔
๑๑	ทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง/สัญญาจ้าง	๔๘	๑๓	๑๒	๒๒	๑๔	๑๓	๑๓	๑๗	๑๘	๑๔	๓๗	๔๐	๒๖๑
๑๒	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑๕	๕๓	๓๖	๑๒	๕	๑	๑๒๖
๑๓	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๒	๑๘	๙	๒	๑	๐	๒	๒	๓๖
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๒	๕	๒	๔	๐	๒	๕	๓	๑	๔	๕	๓๗
๑๕	การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๘	๑๒	๑๒	๘	๗	๑๖	๑๒	๑๗	๑๕	๑๘	๙	๑๔๓
๑๖	การออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๐	๒	๒	๓	๑	๓	๒	๒	๓	๑	๒๑
๑๗	การออกหนังสืออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงอาคาร	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๓	๐	๑๐
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูดและถมดิน	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๗
๑๙	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๔	๐	๖	๐	๐	๒	๔๒
๒๐	รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๙	๓	๐	๐	๐	๐	๗๕	๑๐	๕	๐	๐	๘	๑๑๐
	รวม	๑๓๔	๑๐๔	๕๒	๑๐๙	๖๕	๗๗	๒๐๐	๑๔๔	๑๐๐	๕๘	๙๐	๙๐	๑,๒๒๓

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘)
เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม
๑	ยื่นขอเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ยื่นขอเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓	แจ้งเรื่องการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	แจ้งชำระค่าธรรมเนียมขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แจ้งขอมถนนไหลทางสะพาน	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๖	แจ้งขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒
๘	แจ้งชำระภาษีออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ลงทะเบียนศูนย์เด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	แจ้งขอหนังสือรับรองการเรียนเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๔


➢ ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in): ๑,๒๒๓ คน

➢ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service: ๔ คน

ข้อคิด : ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ไม่ถนัดการพิมพ์ผ่านระบบออนไลน์และเว็บไซต์ แต่เน้นการโทรศัพท์ แจ้งผ่านผู้นำชุมชน หรือต้องการคำตอบทันทีผ่าน Facebook

ข้อเสนอแนะ : เร่งพัฒนาระบบบริการผ่าน โทรศัพท์, Facebook และ Line เพื่อตอบโจทยความสะดวกรวดเร็ว และเข้าถึงพฤติกรรมจริงของผู้รับบริการ

พันจาดรี



(กรวิชญ์ บุญศรี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน