



ประกาศเทศบาลตำบลปทุมรัตน์
เรื่อง มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

ด้วยเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสดด้วยตนเอง

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนประจำเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่ สำนักงานเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ เลขที่ ๑ หมู่ ๙ ตำบลบัวแดง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

๒. ให้ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ขั้นตอนปฏิบัติงาน

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประสานงานกับหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๓. รายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้นายกเทศมนตรีตำบลปทุมรัตน์ทราบ เพื่อพิจารณาว่าสามารถดำเนินการแก้ไข เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ได้หรือไม่ โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบหรือข้อกฎหมาย หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ให้แจ้งผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์โดยเร็ว

๔. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เว้นแต่มีความจำเป็นต้องขยายเวลา เนื่องจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่แล้วเสร็จ หรือเหตุอื่น ๆ ซึ่งเห็นควรให้ขยายเวลาในการดำเนินการ ให้แจ้งนายกเทศมนตรีตำบลปทุมรัตน์ทราบ

๕. รายงานผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีตำบลปทุมรัตน์ทราบ

๖. รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทราบ

ช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์

๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง (แบบคำร้องทั่วไป ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์)

๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)

๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)

๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)

๕) โทรศัพท์ ๐๔๓-๕๘๗๑๒๒

๖) ร้องเรียนทาง Facebook เทศบาลตำบลปทุมรัตน์

๗) รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.pathumrat.go.th/index.php>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสามารถ จันทรโสภา)
นายกเทศมนตรีตำบลปทุมรัตต์