



## การวิเคราะห์ผลคะแนน

### การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงาน ภาครัฐให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นการป้องกันและลดโอกาส การทุจริต ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้ หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งเข้ารับการประเมิน ITA เป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตาม ตรวจสอบ และยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยการประเมินครอบคลุมทั้งด้านการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลพุมรุตต์ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยผลการประเมินที่ได้รับสะท้อนให้เห็นถึงระดับ คุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญ ในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ตลอดจนกำหนดแนวทางและมาตรการในการยกระดับการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

- ๑) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ อำเภอพุมรุตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๒) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐
- ๓) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ผลการประเมินในภาพรวม ๘๒.๒๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับผลการประเมิน ต้องปรับปรุง

### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๕
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๑
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๖๑
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๖๑
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๗๘
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๙๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๒๑
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๔๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๐.๗๕
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๕.๐๐

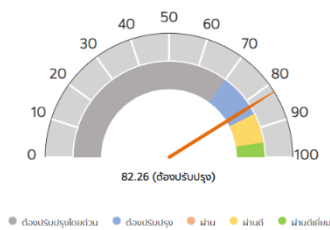


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

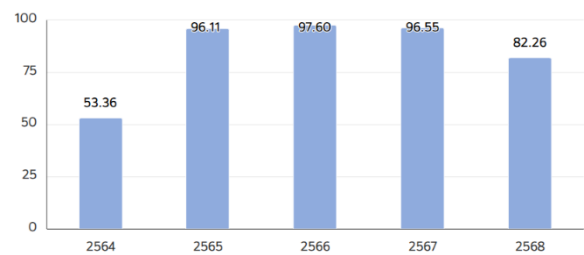
เทศบาลตำบลปทุมรัตน์

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

#### ผลการประเมินในภาพรวม

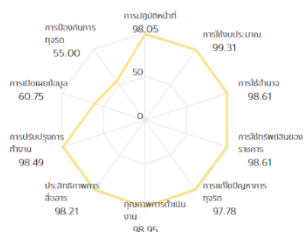


#### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



#### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



#### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.05
2	การใช้งบประมาณ	99.31
3	การใช้อำนาจ	98.61
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.61
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.78
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.95
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.21
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.49
9	การเปิดเผยข้อมูล	60.75
10	การป้องกันการทุจริต	55.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลพุมรุตต์ อำเภอพุมรุตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ มีคะแนน ๙๘.๐๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าคุณคลากรของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม โดยยึดถือประโยชน์ของประชาชนและประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ มีการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าคุณบุคลากรส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจขององค์กร และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งมีการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูง แต่เทศบาลตำบลพุมรุตต์ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนให้มีการติดตามประเมินผล และปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

จากผลการประเมินดังกล่าว ถือเป็นจุดแข็งสำคัญของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ที่สะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบ และความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลพุมรุตต์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๑ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าคุณบุคลากรในหน่วยงานมีการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณของเทศบาลอย่างถูกต้อง รวมถึงมีความเชื่อมั่นว่าการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใส คุ่มค่า และสามารถตรวจสอบได้

ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลพุมรุตต์มีการดำเนินงานด้านงบประมาณที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน และมีระบบการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างเหมาะสม ป้องกันการนำทรัพย์สินหรือทรัพยากรของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง

แม้ว่าผลคะแนนจะอยู่ในระดับสูงมาก แต่เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ควรรักษามาตรฐานการบริหารงบประมาณที่ดีไว้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารข้อมูลด้านงบประมาณให้เข้าถึงบุคลากรและประชาชนได้มากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๖๑ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล และการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเป็นไปตามหลักคุณธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและความเสมอภาคของบุคลากรเป็นสำคัญ

ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ไม่ว่าจะเป็นการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งดำเนินการตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังคงรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคล และการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมให้คงอยู่ต่อไป พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงาน เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่เปิดกว้างและเกิดความไว้วางใจภายในองค์กรเพิ่มมากขึ้น

จากผลคะแนน ๙๘.๖๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลปทุมรัตน์มีระบบการบริหารงานและการใช้อำนาจที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๖๑ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการกำกับดูแล ติดตาม การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเหมาะสม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการที่มีประสิทธิภาพ มีการกำหนดแนวทาง ขั้นตอน และมาตรการในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจน บุคลากรรับรู้และปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวเป็นอย่างดี ส่งผลให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์ของทางราชการอย่างแท้จริง และลดความเสี่ยงต่อการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูง แต่เทศบาลตำบลปทุมรัตต์ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อรักษาระดับผลการประเมินและเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรให้ยั่งยืนต่อไป

#### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลปทุมรัตต์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๘ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลตำบลปทุมรัตต์ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรอย่างจริงจัง มีการกำหนดนโยบายมาตรการ และแนวทางในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน รวมถึงมีการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส

ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายการทุจริตหรือประพฤตินิষนได้อย่างเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูง แต่เทศบาลตำบลปทุมรัตต์ควรพัฒนากลไกการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนในการเฝ้าระวังการทุจริต เพิ่มช่องทางการร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้

จากผลการประเมินดังกล่าว ถือเป็นจุดแข็งสำคัญของเทศบาลตำบลปทุมรัตต์ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานขององค์กร และสนับสนุนการสร้างระบบราชการที่มีคุณธรรม โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

#### ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลปทุมรัตต์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๙๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ**ดีเยี่ยม** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลปทุมรัตต์สามารถดำเนินงานและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม โดยยึดหลักความโปร่งใส ความเป็นธรรม และการให้บริการที่มุ่งเน้นประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าประชาชนและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ทั้งในด้านการให้ข้อมูล การอำนวยความสะดวก การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังสะท้อนถึงการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการกิจและให้บริการสาธารณะได้อย่างมีคุณภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง

แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงมาก แต่เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ควรรักษามาตรฐานการให้บริการและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการให้บริการเพิ่มช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในปัจจุบัน

จากผลการประเมินดังกล่าว ถือเป็นจุดแข็งสำคัญของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม อันส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานขององค์กรในระดับสูง

### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๒๑ ซึ่งอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลปทุมรัตน์มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สำคัญได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเหมาะสม

ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าประชาชนและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในกระบวนการสื่อสารของหน่วยงาน สามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ การดำเนินงาน และการให้บริการของเทศบาลได้อย่างชัดเจน รวมทั้งสามารถติดต่อ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นต่อหน่วยงานได้อย่างสะดวก ส่งผลให้เกิดความเข้าใจอันดีและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกับประชาชนในพื้นที่

นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะอย่างเพียงพอ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงมาก แต่เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ควรรักษาและพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มความหลากหลายของช่องทางการสื่อสารให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย ทันสมัย และเข้าถึงได้สะดวก รวมทั้งส่งเสริมการสื่อสารสองทางและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินดังกล่าว ถือเป็นจุดแข็งสำคัญของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ที่สะท้อนถึงความสามารถในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และทั่วถึง อันเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่น ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กร

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๔๙ คะแนน ซึ่งอยู่ใน**ระดับดีเยี่ยม** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลปทุมรัตน์มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ ส่งผลให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ มีคะแนนเฉลี่ย ๖๐.๗๕ คะแนน ซึ่งอยู่ใน**ระดับที่ต้องปรับปรุง** เป็นเกณฑ์ที่ค่อนข้างต่ำและยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ค่าเป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ตัวชี้วัดนี้เป็นคะแนนที่ได้จากการตรวจเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) ซึ่งให้เห็นว่าระบบการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะยังมีช่องว่างสำคัญที่ต้องรีบแก้ไข แม้ว่าในด้านการบริการ (ตัวชี้วัดที่ ๖ และ ๘) เทศบาลจะทำได้ยอดเยี่ยมเกือบเต็มร้อย แต่ในด้าน “ความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์” ยังเป็นจุดอ่อนสำคัญที่ฉุดคะแนนภาพรวมลง จึงจำเป็นต้องเร่งปรับปรุงระบบฐานข้อมูลออนไลน์ให้สมบูรณ์มากขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนและยกระดับผลการประเมินในอนาคต

## ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ มีคะแนนเฉลี่ย ๕๕.๐๐ คะแนน อยู่ใน**ระดับที่ต้องปรับปรุงด่วน** ถือเป็นคะแนนที่ต่ำมากและตกเกณฑ์มาตรฐานอย่างชัดเจน (ค่าเป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ตัวชี้วัดนี้ประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลเชิงป้องกันบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ (OIT) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากลไกหรือมาตรการในการเฝ้าระวังและการสร้างความโปร่งใสภายในองค์กรยังไม่มี การแสดงผลสู่นอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ยังมีประเด็นที่หน่วยงานควรเร่งพัฒนาในด้านการกำหนดมาตรการ กลไก และการดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลและผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด การปรับปรุงในด้านนี้จะช่วยเสริมสร้างระบบธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยยกระดับผลการประเมิน ITA ในอนาคต

คะแนนในกลุ่มการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖ และ ๘) ของเทศบาลปทุมรัตน์มีค่าเฉลี่ยที่สูงมาก แต่คะแนนด้านข้อมูลออนไลน์ (ตัวชี้วัดที่ ๙ ได้ ๖๐.๗๕ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ได้ ๕๕.๐๐) เป็นจุดวิกฤตที่ฉุดให้คะแนนเฉลี่ยของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ลดลงอย่างน่าเสียดาย ปัญหานี้ไม่ได้แปลว่าเกิดการทุจริตขึ้นจริง แต่เกิดจาก “การตกหล่นด้านงานเอกสารและการอัปเดตเว็บไซต์” ที่ยังไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรเทศบาลตำบลปทุมรัตต์</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลปทุมรัตต์ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>จัดอบรมให้ความรู้และการอภิปรายธรรม ในหัวข้อ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) แนวทางปฏิบัติ No Gift Policy</li> <li>๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว</li> <li>๓) ความผิดเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>๔) หลักธรรมพื้นฐานสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น</li> <li>๕) คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานภาครัฐ</li> <li>๖) การประยุกต์ใช้หลักธรรมในงานเทศบาล โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง รวมจำนวน ๙๐ คน</li> </ol>	<p>๓๐ เมษายน ๒๕๖๙</p>	<p>ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล</p>
<p>สร้างการรับรู้และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำ และตรวจสอบงบประมาณ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๑ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลปทุมรัตต์ มีการอนุมัติและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน ฯ อย่างเคร่งครัด มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์หลักอย่างครบถ้วน</p>	<p>ชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมประจำเดือน ให้เจ้าหน้าที่ร่วมแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะแนวทางการประหยัดงบประมาณ</p> <p>เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์เทศบาล ฯ เพื่อให้บุคลากรและประชาชนเข้าตรวจสอบได้ง่าย</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กองคลัง</li> <li>๒. สำนักปลัดเทศบาล</li> <li>๓. หัวหน้าส่วนราชการ</li> <li>๔. คณะทำงานการประเมิน ITA เทศบาลตำบลปทุมรัตต์</li> </ol>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการบริหารจัดการเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนเฉลี่ย ๖๐.๗๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลบางรายการยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และบางข้อมูลไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้คะแนนการประเมินในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับที่ควรได้รับการพัฒนา จึงควรมีการปรับปรุงระบบการเผยแพร่ข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ การกำกับติดตามการเปิดเผยข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</li> <li>๒. ทบทวนหลักเกณฑ์และตัวชี้วัด OIT ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙</li> <li>๓. สํารวจและรวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วยงานเกี่ยวข้อง</li> <li>๔. จัดทำและปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>๕. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของเทศบาลในหมวดหมู่ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</li> <li>๖. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและลิงก์การเข้าถึงก่อนการประเมิน</li> <li>๗. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหาร</li> </ol>	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สำนักปลัดเทศบาล</li> <li>๒. ทุกกองที่เกี่ยวข้อง</li> <li>๓. คณะทำงานการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์</li> </ol>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนเฉลี่ย ๕๕.๐๐ คะแนน ถือว่าเป็นคะแนนที่ต่ำมากและตกเกณฑ์มาตรฐาน สะท้อนให้เห็นถึงข้อบกพร่องตามเกณฑ์ OIT คือ การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เช่น แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส หรือรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต ประจำปี อาจอัปเดตไม่ทันกำหนดเวลาหรือโครงสร้างเว็บไซต์เข้าถึงได้ยาก	<p>๑. จัดประชุมชี้แจง ผลการประเมิน ITA คณะผู้บริหาร ทุกกอง/ฝ่าย ตามหลักเกณฑ์ประเมิน ITA</p> <p>๒. จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริต ดังนี้</p> <p>๑) จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประพฤติมิชอบประจำปี</p> <p>๒) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี</p> <p>๓) ประกาศนโยบาย No Gift Policy ลงนามโดยนายกเทศมนตรีอย่างเป็นทางการ</p> <p>๓. จัดกิจกรรมอบรมเจ้าหน้าที่ภายในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy พร้อมรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร</p>	พฤศจิกายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	<p>๑. งานนิติการ</p> <p>๒. ฝ่ายอำนวยการ</p> <p>๓. ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>